

ながほっ エクスプレス

ごあいさつ

秋風が気持ちよく澄み渡る季節となりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

当社は7月に第25期の決算を無事終えたことをご報告いたします。創業より37年、法人化して25年、四半世紀の永きにわたりご愛顧いただいておりますことをあらためて感謝、御礼申し上げます。

人で例えるなら私たちはまだまだ働き盛りです。もっともっと皆様のお役に立ちたいと考えております。

わたしたちは皆様の安心で豊かなくらしの実現に貢献します。スタッフ一丸となり地域を駆け回り、皆様のお役に立てるよう努力して参ります。どうぞ今後ともよろしくお願い致します。

代表取締役 岩塚雄一郎
社員一同



〒852-8116 長崎市平和町15番6号

TEL (095)865-7711

FAX (095)865-7713

Email nagasaki-hoken@nagasaki-hoken.jp

おかげさまで
創業37年



当社HPを
チェック!

nagasaki-hoken.jp



お客様の声



いただきました♪

私共、長崎保険販売はお客さまからのお叱りのお言葉、ご不満のお言葉をお客さまからの贈り物として大切に積極的に受け止め、真摯に向き合い、日々の業務に活かしていきたいと思っております。どんな些細なことでも構いませんのでお気づきの点がございましたら、お声掛け頂きますようお願い申し上げます。

7月9日



M様

危うく火災保険の請求代行詐欺に騙されるところでした。この度は迅速に対応していただきありがとうございました。いつも親身になって接していただき助かります。

Mさまのお力になれてよかったです。なにより当社にすぐ連絡を頂いたことが、詐欺を未然に防げる要因になったと思います。今後ともよろしくお願い致します。



営業担当より

火災保険の請求代行詐欺が長崎でも発生しはじめております。

「屋根がずれていますよ。火災保険で修理できますよ。」などと訪問による勧誘やインターネットによる勧誘などにはお気をつけてください。なにかございましたらお気軽にご連絡ください。

9月10日



H様

自動車を買替えたので保険の手続きをしたが、手続き完了のハガキが送ってきただけで証券が再発行されてこない。

大変申し訳ございませんでした。変更の手続きの場合、証券が再発行されない旨をきちんとご案内するべきでした。今後、同じことがないように気をつけるように致します。



営業担当より

貴重なご意見ありがとうございます。自動車保険の変更のお手続きの場合、保険会社からは変更の手続き完了の通知のハガキの送付だけになっております。今後は必要に応じて当社より加入証明書の発行や証券の再発行を致します。